

# Privacy Policy

Effective date: August 1, 2019

Chiama Aiuto ("us", "we", or "our") operates the Chiama Aiuto Alexa skill (hereinafter referred to as the "Service").

This privacy policy will explain how our organization uses the personal data we collect from you when you use our website.

Topics:

- What data do we collect?
- How do we collect your data?
- How will we use your data?
- How do we store your data?
- Marketing
- What are your data protection rights?
- What are cookies?
- How do we use cookies?
- What types of cookies do we use?
- How to manage your cookies
- Privacy policies of other websites
- Changes to our privacy policy
- How to contact us
- How to contact the appropriate authorities

## What data do we collect?

Our Company collects the following data:

- Personal identification information (Name and email address)

## How do we collect your data?

You directly provide Our Company with most of the data we collect. We collect data and process data when you:

- Register online with amazon account linking.

Our Company may also receive your data indirectly from the following sources:

- other users of this service

## How will we use your data?

Our Company collects your data so that we can:

- Send emails to the recipients you indicate when using the service

If you agree, the service will use your data only to insure the service may send your messages through the service.

## How do we store your data?

Your data is safely stored by Amazon.

The service will keep your name and email data until you keep using the service.

Once this service is not used anymore, we will delete your data by name and email.

## Marketing

We do not send to anyone for any reason.

## What are your data protection rights?

We would like to make sure you are fully aware of all of your data protection rights.

Every user is entitled to the following:

**The right to access** – You have the right to request copies of your personal data. We may charge you a small fee for this service.

**The right to rectification** – You have the right to request that we correct any information you believe is inaccurate. You also have the right to request that we complete the information you believe is incomplete.

**The right to erasure** – You have the right to request that we erase your personal data, under certain conditions.

**The right to restrict processing** – You have the right to request that we restrict the processing of your personal data, under certain conditions.

**The right to object to processing** – You have the right to object to our processing of your personal data, under certain conditions.

**The right to data portability** – You have the right to request that we transfer the data that we have collected to another organization, or directly to you, under certain conditions.

If you make a request, we have one month to respond to you. If you would like to exercise any of these rights, please contact us at our email:

natalinomastropietro@alice.it

## Cookies

Cookies are text files placed on your computer to collect standard Internet log information and visitor behavior information. When you visit our websites, we may collect information from you automatically through cookies or similar technology. For further information, visit [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

## How do we use cookies?

We use cookies in a range of ways to improve your experience on our website, including:

- Keeping you signed in
- Understanding how you use our website

## **What types of cookies do we use?**

There are a number of different types of cookies, however, our website uses:

- Functionality – we use these cookies so that we recognize you on our website and remember your previously selected preferences. These could include what language you prefer and location you are in. A mix of first-party and third-party cookies are used.
- Advertising – we use these cookies to collect information about your visit to our website, the content you viewed, the links you followed and information about your browser, device, and your IP address. We sometimes shares some limited aspects of this data with third parties for advertising purposes.

## **How to manage cookies**

You can set your browser not to accept cookies, and the above website tells you how to remove cookies from your browser. However, in a few cases, some of our website features may not function as a result.

## **Privacy policies of other websites**

The Our Company website contains links to other websites. Our privacy policy applies only to our website, so if you click on a link to another website, you should read their privacy policy.

## **Changes to our privacy policy**

We keeps our privacy policy under regular review and places any updates on this web page. This privacy policy was last updated on July 9th 2019.

## **How to contact us**

If you have any questions about Our Company's privacy policy, the data we hold on you, or you would like to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us.

Email us at: [natalinomastropietro@alice.it](mailto:natalinomastropietro@alice.it)

# Privacy Policy

Data di entrata in vigore: 1 Agosto 2019

Chiama Aiuto ("noi", "noi" o "nostro") gestisce l'abilità Chiama Aiuto Alexa (di seguito "Servizio").

Questa informativa sulla privacy spiegherà in che modo la nostra organizzazione utilizza i dati personali che raccogliamo da voi quando utilizzate il nostro sito web.

Temi:

- Quali dati raccogliamo?
- Come raccogliamo i tuoi dati?
- Come useremo i tuoi dati?
- Come conserviamo i tuoi dati?
- Marketing
- Quali sono i tuoi diritti di protezione dei dati?
- Cosa sono i cookie?
- Come usiamo i cookie?
- Quali tipi di cookie utilizziamo?
- Come gestire i tuoi cookie
- Informativa sulla privacy di altri siti Web
- Modifiche alla nostra politica sulla privacy
- Come contattarci
- Come contattare le autorità competenti

## **Quali dati raccogliamo?**

La nostra azienda raccoglie i seguenti dati:

Informazioni di identificazione personale (nome e indirizzo email)

Come raccogliamo i tuoi dati?

Fornisci direttamente alla nostra azienda la maggior parte dei dati che raccogliamo. Raccogliamo dati e elaboriamo dati quando:

Registrati online con il collegamento dell'account Amazon.

La nostra azienda potrebbe anche ricevere i tuoi dati indirettamente dalle seguenti fonti:

altri utenti di questo servizio

Come useremo i tuoi dati?

La nostra azienda raccoglie i tuoi dati in modo che possiamo:

Invia e-mail ai destinatari indicati durante l'utilizzo del servizio

Se accetti, il servizio utilizzerà i tuoi dati solo per assicurare che il servizio possa inviare messaggi tramite il servizio.

## Come conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati sono archiviati in modo sicuro da Amazon e sui server hostinger. Il servizio manterrà il tuo nome e i tuoi dati e-mail fino a quando continuerai a utilizzare il servizio. Una volta che questo servizio non sarà più utilizzato, elimineremo i tuoi dati per nome e email.

Marketing

Non inviamo a nessuno per nessun motivo.

### **Quali sono i tuoi diritti di protezione dei dati?**

Ci piacerebbe essere sicuri che tu sia pienamente consapevole di tutti i tuoi diritti di protezione dei dati. Ogni utente ha diritto a quanto segue:

**Il diritto di accesso** - Hai il diritto di richiedere copie dei tuoi dati personali.

Potremmo addebitare una piccola somma per questo servizio.

**Il diritto di rettifica** - Hai il diritto di richiedere che vengano corrette tutte le informazioni che ritieni siano imprecise. Hai anche il diritto di chiedere che completiamo le informazioni che ritieni siano incomplete.

**Il diritto alla cancellazione** - Avete il diritto di chiedere che cancelliamo i vostri dati personali, a determinate condizioni.

**Il diritto di limitare il trattamento** - Avete il diritto di chiedere che limitiamo il trattamento dei vostri dati personali, a determinate condizioni.

**Il diritto di opporsi al trattamento** - Hai il diritto di opporsi al nostro trattamento dei tuoi dati personali, a determinate condizioni.

**Il diritto alla portabilità dei dati** - Avete il diritto di chiedere che trasferiamo i dati che abbiamo raccolto ad un'altra organizzazione, o direttamente a voi, a determinate condizioni.

Se si effettua una richiesta, abbiamo un mese per rispondere a voi. Se desideri esercitare uno di questi diritti, ti preghiamo di contattarci alla nostra email:

**[natalinomastropietro@alice.it](mailto:natalinomastropietro@alice.it)**

Biscotti

I cookie sono file di testo posizionati sul tuo computer per raccogliere informazioni di registro Internet standard e informazioni sul comportamento dei visitatori. Quando visiti i nostri siti Web, potremmo raccogliere informazioni da te automaticamente tramite cookie o tecnologia simile

Per ulteriori informazioni, visitare [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### **Come usiamo i cookie?**

Utilizziamo i cookie in vari modi per migliorare la tua esperienza sul nostro sito Web, tra cui:

Mantenendo l'accesso

Capire come si utilizza il nostro sito Web

**Quali tipi di cookie utilizziamo?**

Esistono diversi tipi di cookie, tuttavia, il nostro sito Web utilizza:

**Funzionalità:** utilizziamo questi cookie in modo tale da riconoscerti sul nostro sito web e ricordare le tue preferenze precedentemente selezionate. Questi potrebbero includere la lingua che preferisci e la posizione in cui ti trovi. Viene utilizzato un mix di cookie proprietari e di terze parti.

**Pubblicità:** utilizziamo questi cookie per raccogliere informazioni sulla tua visita al nostro sito web, i contenuti che hai visualizzato, i link che hai seguito e le informazioni sul tuo browser, dispositivo e il tuo indirizzo IP. Talvolta condividiamo alcuni aspetti limitati di questi dati con terze parti a scopi pubblicitari.

### **Come gestire i cookie**

È possibile impostare il browser in modo che non accetti i cookie e il sito Web sopra riportato spiega come rimuovere i cookie dal browser. Tuttavia, in alcuni casi, alcune delle funzionalità del nostro sito Web potrebbero non funzionare come risultato.

### **Informativa sulla privacy di altri siti Web**

Il sito Web della nostra azienda contiene collegamenti ad altri siti Web. La nostra politica sulla privacy si applica solo al nostro sito Web, quindi se si fa clic su un collegamento a un altro sito Web, è necessario leggere la loro politica sulla privacy.

### **Modifiche alla nostra politica sulla privacy**

Manteniamo la nostra politica sulla privacy sotto regolare controllo e ogni aggiornamento su questa pagina web. Questa politica sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 9 luglio 2019.

### **Come contattarci**

In caso di domande sulla politica sulla privacy della nostra azienda, sui dati in nostro possesso o su cui desideri esercitare uno dei tuoi diritti di protezione dei dati, non esitare a contattarci.

Scrivici a: **[natalinomastropietro@alice.it](mailto:natalinomastropietro@alice.it)**